

Privacy- en cookieverklaring Dior Heavylift B.V.

Inleiding

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en hoe u uw rechten daarover kunt uitoefenen.

Met 'we', 'wij' of 'ons' bedoelen we:

Dior Heavylift B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 17215154 en gevestigd te (4941 VN) Raamsdonksveer aan de Ruisvoorn 8.

Bij Dior Heavylift B.V. hierna Dior, is privacy en security erg belangrijk. Zowel voor onszelf als voor u als gebruiker / (potentiële) klant of leverancier.

Wij hebben te gelden als een zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de privacyregelgeving. In deze verklaring zetten wij voor u uiteen op welke manier wij ons houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wetgevingen omtrent privacy en gegevensbescherming.

Dior kan persoonsgegevens van u verwerken wanneer u gebruik maakt van de diensten van Dior en / of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website van Dior verstrekt.

Met 'persoonsgegevens' bedoelen we informatie die direct of indirect over een bepaalde persoon gaat. Dat zijn bijvoorbeeld uw naam, mailadres en telefoonnummer. Wij verwerken uw persoonsgegevens indien u optreedt als contactpersoon namens een (potentiële) klant of leverancier en gebruik maakt van onze diensten / producten c.q. wij gebruik maken van uw diensten / producten. Daarnaast verwerken wij, zoals aangegeven, eventuele andere persoonlijke gegevens die u als bezoeker verstrekt via onze website.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals persoonsgegevens met betrekking tot religie en etniciteit.

Indien u ons een mail stuurt registreren wij voor de communicatie:

- Uw voor- en achternaam
- Naam van de organisatie waarvoor u werkt
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer indien u die meestuurt

Waarvoor en op grond waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Uw persoonsgegevens worden opgevraagd en gebruikt, primair om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Zo zal er bijvoorbeeld tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden mogelijk telefonisch overleg met u moeten plaatsvinden en zijn uw NAW-gegevens en btw-nummer essentieel om u te kunnen factureren ten aanzien van ons verrichte werkzaamheden. Wanneer u deze gegevens niet zou verstrekken zou het voor ons niet mogelijk zijn om een overeenkomst met u naar behoren uit te voeren. De wettelijke grondslag hiervoor is dat deze verwerkingen van persoonsgegevens noodzakelijk zijn om onze verplichtingen op basis van de tussen u (c.q. uw bedrijf) en ons gesloten overeenkomsten goed te kunnen uitvoeren.

Dior verwerkt ook persoonsgegevens van u als potentiële klant. Via onze website www.diorheavylift.com kunt u via een formulier contact met ons opnemen. Wij zullen vervolgens telefonisch of schriftelijk (per e-mail/post) contact met u opnemen. De wettelijke grondslag hiervoor is dat deze verwerkingen van persoonsgegevens noodzakelijk zijn om op verzoek van u vóór het sluiten van een potentiële overeenkomst maatregelen te kunnen nemen.

Dior maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming / profiling.

Hoe en waar wij uw persoonsgegevens bewaren

Zolang er geen (formele) overeenkomst met u wordt gesloten zal Dior uw gegevens niet verwerken in systemen maar bewaart zij deze alleen in de e-mailbox en op een centrale beveiligde digitale opslaglocatie. Zodra er door u een verzoek is gedaan tot het versturen van informatie zullen gegevens in offertes of andere informatie worden verwerkt en opgeslagen op de beveiligde digitale omgeving van Dior.

Zodra er een (formele) overeenkomst met u tot stand komt zullen uw persoonsgegevens worden verwerkt in het relatiebeheersysteem van Dior en het boekhoudsysteem. Deze systemen zijn voorzien van de nodige beveiligingsmaatregelen.

Dior bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Tenzij wettelijke bepalingen of zwaarwegende bedrijfsbelangen anders beslissen worden uw gegevens niet langer dan een jaar bewaard wanneer er geen overeenkomst met u tot stand komt. Zodra er een formele zakelijke relatie ontstaat houdt Dior zich aan de wettelijke bewaartermijnen, waaronder fiscale bewaartermijnen.

Voor gegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt hanteert Dior een redelijke bewaartermijn van 2 jaar tenzij zwaarwegend bedrijfsbelang, veranderende wetgeving, juridische interventie, lopende juridische kwesties of andere bepalingen anders beslissen.

Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens

We behandelen persoonsgegevens vertrouwelijk. Uw persoonsgegevens worden alleen ten behoeve van ons bedrijf verwerkt en niet verstrekt aan derden, behalve zoals hier vermeld.

Dior maakt gebruik van cloudoplossingen voor de verwerking van orderadministratie, verwerking van uren en werkzaamheden, contact administratie, facturering en financiële administratie. Met de providers van cloud applicaties heeft Dior verwerkers overeenkomsten afgesloten.

Ten slotte is het mogelijk dat we persoonsgegevens moeten verstrekken indien de wet dat vereist of om te voldoen aan een bevel van een bevoegde autoriteit.

Verdere informatie en uw rechten

Mocht u verdere vragen hebben over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens of mocht u inzage daarin wensen, verbetering of verwijdering daarvan willen verzoeken of een verzoek tot beperking van verwerking of overdracht van uw persoonsgegevens willen vragen, neem dan contact met ons op via het e-mailadres planning@diorheavylift.com.

U heeft tot slot het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Ook hiervoor kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres planning@diorheavylift.com

Wij zullen uw vraag of verzoek in behandeling nemen en zo spoedig mogelijk bij u hierop terugkomen. Het kan zo zijn dat wij aanvullende informatie nodig hebben om uw verzoek te verwerken. Bijvoorbeeld in het geval van een verzoek tot inzage of verwijdering zullen wij zeker willen weten dat u degene bent over wie de betreffende persoonsgegevens gaan en zullen wij moeten nagaan of het verzoek terecht en uitvoerbaar is. Dit is in het (privacy)belang van al onze klanten en relaties.

Tevens bestaat er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Daarbij heeft u zelf de keuze om de klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthoudende autoriteit, zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel bij de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waarin u woonachtig / gevestigd bent. Op de websites van de toezichthoudende autoriteiten is hierover meer informatie te vinden.

Gebruik van cookies

Wat is een cookie?

Op onze website www.diorheavylift.com wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door een bezochte internetpagina op de computer van u als bezoeker worden geplaatst. Door ons worden met name cookies gebruikt om onze website optimaal te kunnen laten werken. De cookies die wij hiervoor gebruiken worden functionele / noodzakelijke cookies genoemd.

Daarnaast maken wij gebruik van analytische cookies voor het verzamelen van statistieken, waardoor wij onze website kunnen blijven verbeteren.

Tenzij u uw browserinstellingen hebt aangepast zodat die cookies zal weigeren, zal ons systeem cookies plaatsen zodra u onze website bezoekt.

Toestemming gebruik cookies

Op grond van de geldende Europese wet- en regelgeving is het bij het plaatsen van bepaalde typen cookies vereist om daarvoor uw toestemming te verkrijgen. Wij gebruiken geen cookies waarvoor uw toestemming vereist is.

Kan ik het gebruik van cookies blokkeren?

Voor de cookies die wij plaatsen is uw toestemming niet benodigd. U kunt uw cookie instellingen beheren via (de instellingen in) uw browser. Raadpleeg daarvoor de informatiepagina's van uw browser (zoals Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari).

Daarbij wordt opgemerkt dat wanneer u alle soorten cookies blokkeert, dus ook functionele cookies, dit tot gevolg kan hebben dat de website niet (optimaal) werkt.

Indien u vragen heeft naar aanleiding van de inhoud van deze cookieverklaring, kunt u contact opnemen met ons via planning@diorheavylift.com

Het volledige cookie overzicht met daarin vermeld de bewaartermijn per cookie vindt u [hier](#).

Laatste versie: 20 juni 2018

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Een aangepaste privacy- en cookieverklaring is van toepassing vanaf de datum zoals hier vermeld.

Dior Heavylift B.V. is als volgt te bereiken:

Ruisvoorn 8

4941VN Raamsdonksveer

KvK: 17215154

Telefoon: 0162-684154

E-mailadres: planning@diorheavylift.com